

مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (122)



حوادث ثبت شده آبان ماه سال 1400 به تفکیک نوع حادثه

موضوع	منطقه 1	منطقه 2	منطقه 3	منطقه 4	منطقه 5	مردم	جمع کل
افت فشار آب	12	54	18	100	2	0	186
انشعاب غیر مجاز	3	7	2	2	1	1	16
بد بو بودن آب	0	0	0	3	0	0	3
ترکیدگی لوله آب داخل خیابان	21	24	27	88	6	20	186
ترکیدگی لوله آب داخل کوچه	48	147	70	216	22	83	586
ترکیدگی لوله انشعاب	37	57	37	97	16	51	295
ترکیدگی لوله بین محفظه و کنتور	35	75	50	76	14	9	259
ترکیدگی لوله داخلی مشترک	6	7	2	14	4	1	34
ترکیدگی کنتور آب	14	41	39	37	2	8	141
جمع آوری انشعاب	1	0	0	1	0	0	2
جمع آوری نخاله و پرکردن محل حفاری	2	13	27	19	1	0	62
سرقت و مفقودی کنتور آب	3	2	1	1	0	0	7
شکستگی بین محفظه و کنتور	3	7	3	7	0	0	20
شیمیایی	0	0	0	3	0	0	3
طعم دار بودن آب	0	1	0	3	0	0	4
فقدان دریچه آب	0	2	1	0	0	0	3
مشکل کیفیت فیزیکی	0	0	0	0	0	0	0
فشار آب بیش از حد در منطقه	0	2	0	0	0	0	2
قطعی آب	12	24	15	79	5	3	138
لقی یا شکستگی دریچه	0	0	0	0	0	0	0
مصرف بی رویه	0	3	3	0	0	0	6
نشست آب در پیاده رو	1	1	3	7	0	0	12
نشستی آب از اتصالات کنتور(حلقه بوشن)	19	32	34	43	10	7	145
نشستی آب از شیر فلکه اصلی	1	0	0	6	0	0	7
نشستی آب از شیر فلکه فرعی	2	0	0	0	0	0	2
نشستی آب از شیر قطع و وصل	0	4	2	4	0	1	11
نشستی آب از شیر آتش نشانی	0	0	0	2	0	0	2
نشستی از شیر خط	0	0	0	0	0	0	0
نشستی از عقب و جلوی کنتور	46	63	61	79	7	12	268
نشستی شیر یکطرفه	0	1	2	1	0	0	4
نشستی یا خرابی فلکه کنتور	25	33	36	37	13	6	150
نشست زمین	1	4	2	2	0	0	9
نصب کنتور	1	16	2	10	0	0	29
همسطح سازی دریچه آب	1	1	0	0	0	0	2
وجود شن و ماسه در آب	1	2	0	1	0	0	4
وصل آب مشترک	10	12	3	18	1	0	44
کدر بودن آب	1	2	0	3	0	0	6
گرفتگی کنتور آب	24	43	29	59	3	1	159
متفرقه	6	11	4	9	0	0	30
جمع کل	336	691	473	1027	107	203	2837

تهیه شده در : مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان (۱۲۲)